

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 01.2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei allen Kursen und Bildungsgängen des Vereins Learning Pilots (VLP) zur Anwendung.

### Anmeldung und Datenschutz

Die Kursanmeldung erfolgt online über unsere Webseite [www.learningpilots.ch](http://www.learningpilots.ch) und ist verbindlich für das gesamte Angebot. Nach Eingang der Anmeldung bestätigen wir schriftlich die Anmeldung. Telefonische Anmeldungen werden nicht entgegengenommen.

### Zahlung Lehrgänge

Die Zahlungsbedingungen für unsere betrieblichen Angebote und allfällige Lehrmittel lauten: Der Betrag ist 30 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Die E-Rechnung ist der Standard. Der Kunde kann auf Wunsch eine gedruckte Rechnung verlangen. Der VLP erhebt pro gedruckte Rechnung eine Gebühr. Für Mahnungen wird ein Unkostenbeitrag von CHF 25.00 verrechnet. Der VLP behält sich das Recht vor, Teilnehmende auszuschliessen, welche das geschuldete Kursgeld nicht fristgerecht bezahlen. Unkostenentschädigungen für Mehraufwände werden in jedem Fall eingefordert.

### Lehrgänge, Kursplätze und Durchführung

Für unsere Lehrgänge gelten die Bestimmungen, welche in den entsprechenden Dokumentationen und Reglementen aufgeführt sind. Die Teilnehmenden erfüllen die Voraussetzungen, welche zum Besuch des Lehrgangs erforderlich sind.

Kurse und Lehrgänge, für die zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden nicht durchgeführt. Kursabsagen werden spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn mitgeteilt. Die Anmeldungen werden – sofern keine besonderen Aufnahmebedingungen gelten – in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Anpassungen des Ausbildungsprogramms und Unterrichtsausfall

Die Reorganisation oder Absetzung von Lehrgängen oder Kursen bleiben vorbehalten. Kursgelder werden vollumfänglich zurückerstattet, wenn ein Lehrgang oder Kurs nicht zustande kommt. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Über Änderungen oder Kursausfälle wird in den Kursen und Lehrgängen oder per Mail rechtzeitig informiert.

### Versäumte Lektionen

Versäumte Kursinhalte der Teilnehmenden können nicht nachgeholt und nicht rückerstattet werden.

## Abmeldungen

Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Rücktritte bis 11 Kalendertage vor Beginn der Lehrgänge sind kostenfrei. Für später eintreffende Abmeldungen vor Beginn des Lehrganges berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100. Bei Krankheit oder Unfall wird eine Rückerstattung der Kursgebühren vorgenommen. Bei gesundheitlichen Gründen muss immer ein Arztzeugnis beigelegt werden.

## Kursausschluss

Die Leitung behält sich vor, Kursteilnehmende bei fehlbarem Verhalten oder bei nichtbezahltem Kursgeld aus einem Kurs auszuschliessen. Der Kursausschluss entbindet nicht von den finanziellen Verpflichtungen

## Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Kursgelder.

Insbesondere behält sich der VLP das Recht vor, den Unterricht bei einem amtlich vorgeschriebenen Verbot für Präsenzunterricht zu gleichen Preisen als Distanzunterricht durchzuführen.

## Firmenkurse

Der VLP erstellt für Firmenkurse auf Basis der Anfrage eine entsprechende Offerte, welche 30 Tage gültig ist. Der VLP bestätigt die Annahme der Offerte mit einer Auftragsbestätigung. Diese verpflichtet den Kunden zur Zahlung des festgelegten Betrages. Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Auftragsbestätigung angegebene Rechnungsadresse.

Der erteilte Auftrag an den VLP ist verbindlich. Werden nach der Auftragsbestätigung Annullationen oder Verschiebungen vorgenommen, gelten nachfolgende Konditionen:

	Verschiebung	Annullation
Bis 3 Monate vor Beginn	Kostenlos	Kostenlos
Bis 2 Monate vor Beginn	Kostenlos	Umtriebsentschädigung CHF 500.00
Bis 1 Monat vor Beginn	10% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 500.00)	25% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 750.00)
Bis 11 Tage vor Firmenkurs	25% der gebuchten Leistung (Minimum 750.00)	50% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 1000.00)
< 11 Arbeitstage vor Beginn	50% der gebuchten Leistung	75% der gebuchten Leistung
< 3 Arbeitstage	75% der gebuchten Leistung	100% der gebuchten Leistung

Eine Annullation oder Verschiebung muss in Schriftform erfolgen. Als erfolgt gilt die Annullation oder Verschiebung zum Zeitpunkt des Eintreffens beim VLP.

Bei Abwesenheit einzelner Teilnehmer:innen oder bei Abbruch des Lehrganges durch den Auftraggeber besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

## **Versicherung**

Der VLP lehnt jegliche Haftung gegenüber entstandenen Schäden in den durch sie organisierten Kursen und Veranstaltungen ab. Bei Unfällen übernimmt der VLP keine Haftung.

## **Video- und Audio-Aufnahmen**

Bild, Video- oder Audio-Aufnahmen von Teilnehmenden der Lehrgänge dürfen nur mit ausdrücklichem und schriftlich bestätigtem Einverständnis der Teilnehmenden gemacht werden.

## **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer einverstanden, dem VLP ihre/seine Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral, Verhalten etc.) für weitergehende Zwecke (Werbung, Informationen über neue Angebote, Gewährleistung eines reibungslosen Kursablaufes, Ablehnung von Anmeldungen aufgrund schlechtem Zahlungsverhalten gegenüber dem VLP etc.) zu überlassen. Die Daten werden keinen Dritten weitergegeben.

Gerichtsstand Bern